

Algemene Voorwaarden

Bestelling

- Bestellingen die schriftelijk of via de mail worden besteld, dienen ook te worden afgenomen en betaald.
- Eventuele wijzigingen gebeuren in overleg met Woodywork.
- Woodywork behoudt het recht om een bestelling te weigeren, wanneer de klant openstaande facturen heeft of niet in staat is tot betaling.
- Bestellingen dienen door de klant zelf te worden gecontroleerd. Het akkoord dat gegeven wordt op de bestelling, wordt ook de definitieve bestelling.

Op maat bestellen

- Bestellingen die op maat moeten worden gezaagd zien wij graag tijdig worden doorgegeven.
- Deze bestellingen kunnen wij helaas niet per direct voor u zagen.
- Genoemde prijzen van producten zijn zonder speciale zagen of andere houtbewerkingen. Voor het extra speciaal zagen van producten, latten, balken e.d. wordt per hoeveelheid bekeken wat hiervoor de zaagkosten zijn.

Offertes

- Typ- en zetfouten van offertes voorbehouden.
- Prijzen van offertes zijn 2 weken geldig na offertedatum. Tussentijds kunnen zich prijswijzigingen voordoen. Dit wordt gemeld.
- Prijzen zijn altijd geldig voor afhalen bij bedrijf, tenzij anders vermeld of aangevraagd.

Levering

- Levering op locatie altijd in overleg met Woodywork. Klant kan op geen enkele manier Woodywork hierop aanspreken of zich hier rechten aan verlenen.
- Producten worden afgeleverd met de bedrijfsauto.
- Levertijden hebben, zolang er geen exacte datum genoemd is, geen precieze dag of datum - de risico's van schade en verlies van producten worden bij aflevering overgedragen aan de klant.
- Aantallen, eventuele aanpassingen en dergelijke worden bij bestelling altijd zorgvuldig gecontroleerd door Woodywork. Bij verkeerde aantallen, producten of dergelijke, overleg met Woodywork.
- Klant dient de bestelde producten bij aflevering of afhalen te controleren. Mochten er dingen ontbreken, overleg met Woodywork.

- Indien gewenst kunnen de producten ook bij Woodywork worden afgehaald.

Maatwerk

- Kromtrekken van hout op naamplaten, meubels en dergelijke kunnen voorkomen bij verlijmdde producten. Dit heeft met droogheid van het hout te maken. We streven ernaar om dit zo min mogelijk voor te laten komen. Tevens wordt bij bestelling dit altijd vermeld aan de klant dat kromtrekken een risico is.
- Maatvoeringfouten die door Woodywork worden gemaakt, worden gemeld en daarbij te allen tijde opgelost.
- Woodywork bepaalt te allen tijde het te betalen bedrag, mits er vooraf afspraak is gemaakt met de klant. Dit geldt bij het afhalen van materialen en het bezorgen van materialen op locatie. De klant is niet bevoegd zelf het bedrag bepalen of te verrekenen, met materialen die anders zijn besteld e.d.

Facturering

- Bestellingen worden gefactureerd conform het btw-tarief van 21%.
- Facturen die gestuurd worden via mail op bestellingen die geleverd moeten worden op locatie dienen te allen tijde vooraf te worden overgemaakt, mits anders overlegd met Woodywork.

Garantie

- Hout is een natuurproduct. Garantie hierop kan in overleg met Woodywork schriftelijk worden vastgelegd.
- Klant kan alleen op producten van Woodywork garantie verkrijgen mits anders schriftelijke vastgelegd.

Toepassing

- Op iedere bestelling bij Woodywork worden de Algemene Voorwaarden in acht genomen.
- Woodywork behoudt zich het recht de Algemene Voorwaarden te allen tijde te wijzigen.
- De eventueel gewijzigde Algemene Voorwaarden gelden dan voor de nieuwe offertes en bestellingen.

Vragen over de Algemene Voorwaarden?

Neem contact met ons op: [Contactpagina](#)